

## Памятка для родителей по работе с сайтом bus.gov.ru

Уважаемые родители!

Сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) является официальным сайтом для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (ГМУ) в сети «Интернет». На данном сайте можно осуществить поиск информации о нужных Вам образовательных организациях, ознакомиться с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, рейтингом образовательных организаций, планами по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

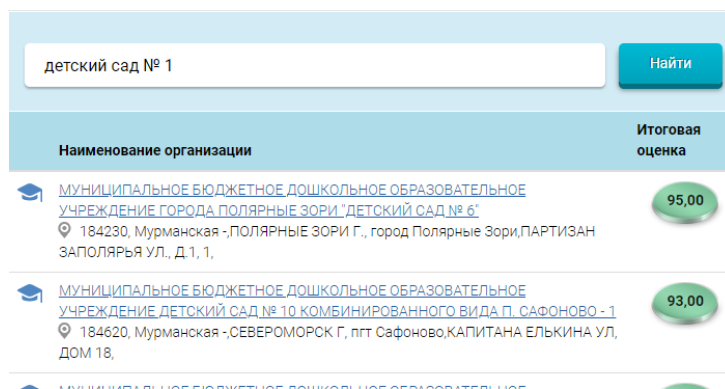
На сайте bus.gov.ru также реализована возможность для граждан оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией.

Участие граждан в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности очень важно. Мнение посетителей сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) будет учтено при принятии управленческих решений по улучшению качества условий работы соответствующих образовательных организаций.

### I. Ознакомление с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Для того чтобы ознакомиться с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными образовательными организациями необходимо:

1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/>
2. Кнопка в меню сайта РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
3. В появившейся странице «Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям» нажать вкладку «Образование».
4. Из общего перечня субъектов Российской Федерации выбрать регион (Мурманская область)
5. В строке поиска (расположена под картой сайта) набрать наименование нужной Вам образовательной организации (ДЕТСКИЙ САД № 1) и нажать вкладку «Найти».



6. Для ознакомления с результатами независимой оценки качества образовательной организации и рейтингом нужно нажать на название организации для перехода к карточке организации.

7. Результаты независимой оценки качества представлены в табличной форме.

(Оценка по критериям → посмотреть значения показателей) Оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями осуществляется в баллах (максимальный балл – 100 б.) по пяти критериям (открытость, комфортность, доступность услуг, доброжелательность, удовлетворённость).

По результатам ознакомления с представленной информацией Вы можете оценить работу образовательной организации и оставить свой отзыв.

### II. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности и отзыв об образовательной организации.

Для того чтобы оценить качество условий осуществления образовательной деятельности государственными (муниципальными) образовательными организациями необходимо:

**Обращаем внимание, что оставить отзыв на сайте ГМУ может только пользователь, зарегистрированный на Портале Государственных услуг.**

**Способ 1.**

1. Выполнить шаги 1-7 Инструкции по ознакомлению с результатами независимой оценки качества.

2. На вкладке «Независимая оценка» (внизу страницы слева) оценить образовательную организацию с помощью кнопок «Согласен»; «Не согласен».

3. Для завершения оценки необходимо использовать регистрационную запись на Едином портале Госуслуги.

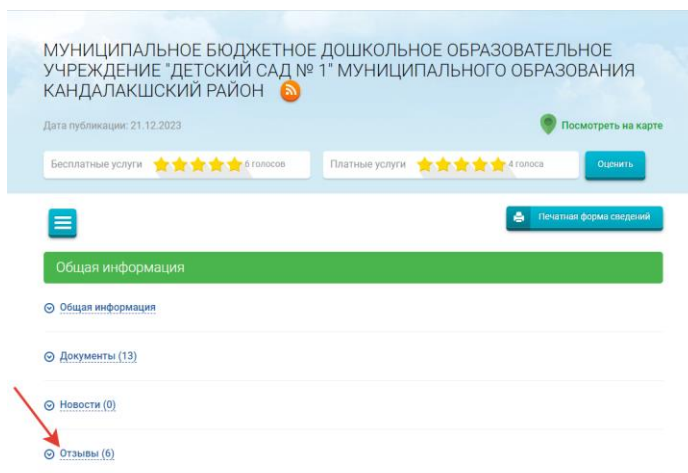
4. После завершения процедуры выставления оценки Вам будет предложено пройти небольшой опрос и оставить отзыв об организации.

5. Оставить отзыв можно также нажав на кнопку «Оставить отзыв» (внизу страницы справа).

**Способ 2.**

1. Зайти на сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) по ссылке на организацию <https://bus.gov.ru/agency/275965>

2. Выбрать вкладку «Оставить отзыв» (внизу страницы).



3. Заполнить форму отзыва (\* заполнение формы возможно только после входа в учетную запись портала ГОСУСЛУГИ), выполнив вход через личную учетную запись портала ГОСУСЛУГИ.

4. Нажать кнопку «Оценить» вверху страницы и поставить оценку организации по нескольким предложенным критериям.

